


# Software para Facility Manager



linkaform

ESTE EBOOK ES INTERACTIVO

 El icono del índice en la esquina superior izquierda te permite volver a esta página desde cualquier lugar dentro del ebook.

# INDICE

- 4** Misión del Facility Manager (FM)
- 5** Principales retos que enfrenta el FM
- 6** ¿Cómo saber si requiero un Facility Management Software?
- 8** ¿Cómo beneficia un Facility Management Software?
- 9** Bondades Linkaform

# Introducción

Gracias por interesarte en Linkaform.

**Linkaform** es un software de gestión de procesos que ayuda al Facility Manager a llevar un control de sus actividades y las de sus contratistas de servicio o clientes.

En este documento buscaremos responder dos preguntas:

- ¿Por qué requiero un software para Facility Management?
- ¿Cómo Linkaform se adecúa/compara a los requerimientos tecnológicos de un Facility Manager?



# 1. La Misión del Facility Manager

El responsable de la gestión de servicios o Facility Manager, tiene una relación directa en los ingresos de la empresa ya que su trabajo impacta la calidad, seguridad, limpieza y comodidad de los clientes o de las personas que laboran en una localidad.

En el caso de los clientes, si estos tienen una percepción positiva de la empresa, se convierten en clientes recurrentes e incluso evangelistas de la marca.

Si por el contrario la percepción del cliente es la de encontrarse en un lugar inseguro, incómodo, sucio y de baja calidad el resultado es que dejan de frecuentar y comprar en ese lugar y además, con la facilidad de los celulares y las redes sociales, pueden causar daño a la imagen de la empresa.

En cuanto a los empleados, el resultado de trabajar en un lugar inseguro, incómodo y que no se encuentra lo suficientemente limpio hace que la productividad y la moral del empleado baje y con ello el desempeño de la empresa. No hablemos de los accidentes o riesgos a la salud que pueden resultar si el lugar de trabajo no se encuentra en condiciones óptimas.

Sin embargo, aún y cuando es fácil reconocer que el FM tiene una labor importante que ejercer, para hacer de su trabajo, un trabajo bien hecho, el FM enfrenta retos importantes que analizaremos a continuación.



## 2 Principales retos que enfrenta el FM

Los principales retos son:

**1. Hay muchas personas involucradas** en los procesos de servicio y no todas son de la misma empresa o se encuentran en un mismo lugar:

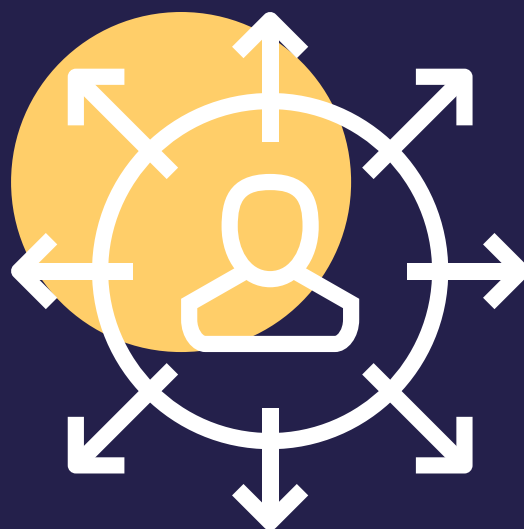
- El facility manager
- El personal que labora en la ubicación
- Más de un contratista responsable de algún servicio en particular
- Técnicos que trabajan para el contratista

**2. Diversos procesos** enfocados en mantener una ubicación en condiciones óptimas

- Servicios contratados
- Checklists de operaciones
- Tickets de servicio
- Planes de acción

**3. Sistemas manuales** o independientes para administrar y ejecutar las diversas tareas

- Excel
- Sistema del FM
- Sistema del Contratista





### 3. ¿Cómo saber si requiero un Facility Management Software?

Es difícil responder esta pregunta ya que hay muchas variables y prioridades en juego pero este ejercicio sencillo puede generar una idea del beneficio que se puede recibir si cuentas con un FMS.

Marca con una "X" si en alguna ocasión te has sentido identificado con las siguientes situaciones:

- Constantemente me encuentro reaccionando a las incidencias y contactando a proveedores de servicio para que las atiendan.
- ¿Necesitas acceso a la programación de los servicios contratados para conocer las fechas de servicio?
- Hace falta mayor legibilidad de los servicios que recibo.
- Después de cada servicio me gustaría tener la información de manera inmediata.
- ¿Crees conveniente que los tickets de servicio o solicitudes puedan ser generados desde el dispositivo móvil directamente por gerencia o personal de la sucursal?



- ¿Tienes activos, como maquinaria o equipos, que requieran mantenimiento o garantías?
- ¿Requieres hacer un benchmark de tus contratistas para saber el valor de sus servicios?
- ¿Te hace falta saber qué contratista atiende cada una de tus sucursales?
- ¿Requieres contar con un sistema que te ofrezca la seguridad de que los servicios facturados corresponden a los realmente realizados?
- ¿Prefieres tener custodia de la información de los servicios realizados que requerir que el proveedor presente reportes diarios después?
- ¿Te gustaría que la información de los servicios contratados pudiera consolidarse de manera automática aún teniendo diversos contratistas de un mismo servicio?

Si tienes de 7 o más "☐" es probable que sea de gran beneficio contar con un FMS.

## 4. ¿Cómo beneficia un Facility Management Software?

---

La buena noticia es que actualmente existe un arsenal de herramientas tecnológicas que de una u otra manera pueden ayudar al FM a mejorar el desempeño de su misión. Contar con una plataforma que aproveche la tecnología móvil, faculte la colaboración entre los participantes, se genere informes en tiempo real y además consolide la información y la mantenga accesible y segura en la nube sin duda ayuda a mejorar los resultados.

Se aligera la carga, se mejora la calidad de las sucursales, se optimizan los recursos y se reducen los costos de la operación.

### ¿Por qué elegir Linkaform?

La misión a cumplir es que nuestra plataforma tecnológica catalice un trabajo bien hecho elevando la relación entre el usuario de un servicio (el Facility Manager) y el proveedor del servicio (el Contratista). Esto se dice fácil pero lograr que suceda no lo es.

Se requiere conocer las necesidades tanto del Facility Manager como los retos que enfrenta el Contratista en la ejecución del servicio. Además de haber vivido esa experiencia, es necesario contar con el equipo capaz de crear una solución realmente innovadora para que, desde su arquitectura, la plataforma permita la colaboración entre distintas empresas.



## 5. Bondades Linkaform

---

1. Entendemos las necesidades y los retos del FM y Contratista.
2. Estamos estructurados para la colaboración.
3. No se requiere infraestructura. Es seguro y accesible en la nube.
4. La plataforma es personalizable.
5. Contamos con innovación continua.

### ¿Cómo lo logramos?

1. A través del elemento clave que es el Formulario Digital Inteligente (FDI). El FDI es:
  - Personalizable para ajustarse a las necesidades particulares.
  - Linkaform cuenta con una librería de plantillas para descargar.
  - Se puede compartir a usuarios internos o contratistas externos
  - permitiendo que distintas empresas tengan una cuenta y base de datos independiente.
  - Inteligente porque permite condicionar la información requerida en base a una lógica de respuestas.
  - Automatizado ya que puede desencadenar otros procesos de negocio según su configuración.
2. Contamos con una aplicación web desde la cual se personaliza, gestiona y visualiza la solución e información.
3. Nuestra aplicación móvil para Android y iOS permite al colaborador trabajar fuera de la oficina.
4. Contamos con servicios tecnológicos integrados para
  - creación y visualización de informes,
  - envío de correos,
  - notificaciones y
  - una API que permite integrarnos a otros
  - servicios de tecnología



## ¿Qué procesos optimizamos con mayor frecuencia?



Orden de trabajo



Checklists y planes de acción para la mejora continua



Solicitudes de servicio por el personal interno desde su dispositivo móvil.



Reportes a la medida.



# Facility Managers

Entender la labor del FM y el contratista nos ha permitido generar optimizaciones en nuestro software, aplicando las mejores prácticas que hemos aprendido a lo largo del tiempo.

Esperamos que este contenido haya sido de utilidad para hacerte reflexionar acerca de si necesitas realmente un Software para Facility Manager.

[SOLICITA UNA DEMOSTRACION](#)



# Contacto

Teléfonos:

+57 311 4155381

+57 316 7445733

+57 313 2968965

[comercial@mimecomsas.com](mailto:comercial@mimecomsas.com)

[soporteti@mimecomsas.com](mailto:soporteti@mimecomsas.com)

**BOGOTÁ - COLOMBIA**